# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

2001-014297

(43)Date of publication of application: 19.01.2001

(51)Int.Cl.

G06F 17/00 HO40 7/34

(21)Application number: 11-182518

(71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing:

28.06.1999

(72)Inventor: TSUNODA TOSHIHIRO

(54) METHOD AND DEVICE FOR PREDICTING ACTION AND PROVIDING INFORMATION

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an effective information corresponding to predicted action by predicting the action on the basis of unit action history information (ACTIV ITY).

SOLUTION: A base station 21 transmits a position register signal, which is transmitted from portable terminal equipment 20 in a cycle corresponding to the moving speed, and ID information to an access server 31 of a communication industry device part 30. Every time the position register signal is transmitted from the portable terminal equipment 20, current position information expressing a position and time is stored in a position information storage part 35. Every time the new current position information of the portable terminal equipment 20 is stored in the position information storage part 35 or at every prescribed timing, the CPU of an action pattern analytic server 33 executes updating processing of an ACTIVITY object. At a request from a service provider 40, the action pattern analytic

server 33 predicts the action of a user holding the portable terminal equipment 20 while using the ACTIVITY object stored in an action pattern information storage part 34.

# LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

02 03 2006

Date of sending the examiner's decision of rejection]

Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration] [Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]
[Date of extinction of right]

# (19)日本国特許庁 (JP) (12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号 特開2001-14297 (P2001-14297A)

(43)公開日 平成13年1月19日(2001.1.19)

(51) Int.Cl.7	識別記号	FΙ	テーマコート*(参考)
G06F 17/00		G 0 6 F 15/20	F 5B049
H 0 4 Q 7/34		H 0 4 B 7/26	106B 5K067

## 審査請求 未請求 請求項の数19 OL (全 16 頁)

(21) 出願番号	特順平11-182518	(71) 出類人	000002185	
			ソニー株式会社	
(22) 出願日	平成11年6月28日(1999.6.28)	東京都品川区北品川6丁目7番35号		
		(72)発明者	角田 智弘	
			東京都品川区北品川6丁目7番35号ソニー	
			株式会社内	
		(74)代理人	100082740	
			弁理士 田辺 東基	
		1		

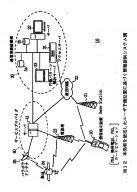
最終頁に続く

#### (54) 【発明の名称】 行動予測方法、情報提供方法及びそれらの装置

#### (57)【要約】

【課題】予測対象の行動を予測し、有用な情報を提供す る行動予測方法、情報提供方法及びそれらの装置を提案 する。

【解決手段】予測対象の停止又は移動状態を検出し、検 出された予測対象の停止又は移動状態に応じた周期で予 測対象の行動履歴の離散情報 (EVENT) をサンプリ ングし、サンプリングされた離散情報 (EVENT) か ら予測対象の単位行動履歴情報 (ACTIVITY)を 抽出し、抽出された単位行動履歴情報(ACTIVIT Y) に基づいて、予測対象の行動を予測することによ り、予測対象の停止又は移動状態に応じてサンプリング された離散情報 (EVENT) により高精度で予測対象 の行動を予測することができる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】予測対象の行動を予測する行動予測方法に おいて、

上記予測対象の停止又は移動状態を検出する移動検出ス テップと.

上記検出された上記予測対象の停止又は移動状態に応じ た周期で上記予測対象の行動履歴の離散情報をサンプリ ングする行動履歴取得ステップと、

上記取得された離散情報から上記予測対象の単位行動履 歴情報を抽出する単位行動履歴抽出ステップと、

上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記予測 対象の行動を予測する行動予測ステップとを具えること を特徴とする行動予測方法。

【請求項2】上記移動検出ステップは、

上記予測対象の移動速度が所定値に達したとき上記予測 対象の移動状態を検出することを特徴とする請求項1に 記載の行動予測方法。

【請求項3】上記行動履歴取得ステップは、

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンプリングし、

上記予測対象が移動しているとき上記停止状態でのサン ブリング周期よりも短い周期で上記離散情報をサンプリ ングすることを特徴とする請求項1に記載の行動予測方 法.

「請求項4】上記移動検出ステップは、上記予測対象の 移動状態として上記予測対象の移動の度合いを検出し、 上記行動履歴取得ステップは、上記検出された移動の度 合いに応じた周期で上記予測対象の行動履歴の離散情報 をサンプリングすることを特徴とする請求項1に記載の 行動予測方法.

【請求項5】上記行動履歴取得ステップは、

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンプリングし、

上記予測対象が移動しているとき移動の度合いが大きい 程上記離散情報のサンプリング周期を短くすることを特 徴とする請求項4に記載の行動予測方法。

【請求項6】上記移動検出ステップは、

上記予測対象の移動の度合いとして上記予測対象の移動 速度を検出することを特徴とする請求項4に記載の行動 予測方法。

【請求項7】予測対象の行動を予測する行動予測装置に おいて、

上記予測対象の停止又は移動状態を検出する移動検出手

上記検出された上記予測対象の停止又は移動状態に応じ た周期で上記予測対象の行動履歴の離散情報をサンプリ ングする行動履歴取得手段と、

上記取得された離散情報から上記予測対象の単位行動履 歴情報を抽出する単位行動履歴抽出手段と、

対象の行動を予測する行動予測手段とを具えることを特 徴とする行動予測装置。

【請求項8】上記移動検出手段は、

上記予測対象の移動速度が所定値に達したとき上記予測 対象の移動状態を検出することを特徴とする請求項7に 記載の行動予測装置。

【請求項9】上記行動履歴取得手段は、

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンプリングし.

10 上記予測対象が移動しているとき上記停止状態でのサン ブリング周期よりも短い周期で上記離散情報をサンブリ ングすることを特徴とする請求項7に記載の行動予測装 溜.

【請求項10】上記移動検出手段は、上記予測対象の移 動状態として上記予測対象の移動の度合いを検出し、 上記行動履歴取得手段は、上記検出された移動の度合い に広じた周期で上記予測対象の行動履歴の離散情報をサ

ンプリングすることを特徴とする請求項7に記載の行動 予測装置。

【請求項11】上記行動履歴取得手段は、 20

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンプリングし、

上記予測対象が移動しているとき移動の度合いが大きい 程上記離散情報のサンプリング周期を短くすることを特 徴とする請求項10に記載の行動予測装置。

【請求項12】上記移動検出手段は、

上記予測対象の移動の度合いとして上記予測対象の移動 速度を検出することを特徴とする請求項10に記載の行 動予測装置。

30 【請求項13】予測対象の行動を予測する行動予測装置

上記予測対象の停止又は移動状態に応じた周期で上記予 測対象の行動履歴の離散情報をサンプリングする行動履 歴取得手段と、

上記取得された離散情報から上記予測対象の単位行動履 歴情報を抽出する単位行動履歴抽出手段と、

上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記予測 対象の行動を予測する行動予測手段とを具えることを特 徴とする行動予測装置。

40 【請求項14】上記行動履歴取得手段は、

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンブリングし、

上記予測対象が移動しているとき上記停止状態でのサン プリング周期よりも短い周期で上記離散情報をサンプリ ングすることを特徴とする請求項13に記載の行動予測

【請求項15】上記移動検出手段は、上記予測対象の移 動状態として上記予測対象の移動の度合いを検出し、

上記行動履歴取得手段は、上記予測対象の移動状態であ 上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記予測 50 る移動の度合いに応じた周期で上記予測対象の行動履歴 の離散情報をサンプリングすることを特徴とする請求項 13に記載の行動予測装置。

【請求項16】上記行動履歴取得手段は、

上記予測対象が停止しているとき上記離散情報を最も長 い周期でサンブリングし、

上記予測対象が移動しているとき移動の度合いが大きい 程上記離散情報のサンプリング周期を短くすることを特 徴とする請求項15に記載の行動予測装置。

【請求項17】情報提供対象に情報を提供する情報提供 方法において、

上記情報提供対象の停止又は移動状態を検出する移動検 出ステップと、

上記検出された上記情報提供対象の停止又は移動状態に 広にた周期で上記情報提供対象の行動履歴の離散情報を サンプリングする行動履歴取得ステップと、

上記取得された離散情報から上記情報提供対象の単位行 動履歴情報を抽出する単位行動履歴抽出ステップと、 上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記情報 提供対象の行動を予測する行動予測ステップと、

上記予測された上記情報提供対象の予測行動に基づい て、上記予測行動に関連した情報を上記情報提供対象に 送信する情報送信ステップとを具えることを特徴とする 情報提供方法。

【請求項18】情報提供対象に情報を提供する情報提供 装置において、

上記情報提供対象の停止又は移動状態を検出する移動検 出手段と、

上記検出された上記情報提供対象の停止又は移動状態に 広じた周期で上記情報提供対象の行動履歴の離散情報を サンプリングする行動履歴取得手段と、

上記取得された離散情報から上記情報提供対象の単位行 動履歴情報を抽出する単位行動履歴抽出手段と、

上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記情報 提供対象の行動を予測する行動予測手段と、

上記予測された上記情報提供対象の予測行動に基づい て 上記予測行動に関連した情報を上記情報提供対象に 送信する情報送信手段とを具えることを特徴とする情報 提供装置。

【請求項19】情報提供対象に情報を提供する情報提供 装置において

上記情報提供対象の停止又は移動状態に応じた周期で上 記情報提供対象の行動関歴の離散情報をサンプリングす る行動履歴取得手段と、

上記取得された離散情報から上記情報提供対象の単位行 動履歴情報を抽出する単位行動履歴抽出手段と、

上記抽出された単位行動履歴情報に基づいて、上記情報 提供対象の行動を予測する行動予測手段と、

上記予測された上記情報提供対象の予測行動に基づい て、上記予測行動に関連した情報を上記情報提供対象に 送信する情報送信手段とを具えることを特徴とする情報 50 【発明の実施の形態】以下図面について、本発明の一実

提供装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は行動予測方法、情報 提供方法及びそれらの装置に関し、例えば端末機器を有 するユーザの行動を予測し、当該ユーザに対して有用な 情報を提供する情報提供方法及びその装置に適用して好 適なものである。

[0002]

10 【従来の技術】従来、例えばPHS (Personal Handyoho ne System)においては、PHS端末装置から送信される 位置登録信号を当該PHS端末が存在する無線ゾーンの 基地局で受信し、これを当該基地局からPHSサービス 制御局に送信することにより、PHSサービス局におい てPHS端末装置の位置を基地局の無線ゾーン単位で認 識するようになされている。

【0003】かかるPHS端末装置の位置情報を利用 し、PHS端末装置に対して当該PHS端末装置の位置 に応じた種々の情報を提供するシステムが考えられてい

[0004]

【発明が解決しようとする課題】ところが、端末装置の 現在位置に応じた情報を提供するシステムでは、端末装 置を所持するユーザの行動を予測して当該予測に応じた 情報を提供することが困難である。

[0005]本発明は以上の点を考慮してなされたもの で、ユーザの行動予測を行うと共に、当該予測された行 動に応じて有用な情報を提供する行動予測方法、情報提 供方法及びそれらの装置を提案しようとするものであ

100001

30 る。

【課題を解決するための手段】かかる課題を解決するた。 め本発明においては、予測対象の停止又は移動状態を検 出し、検出された予測対象の停止又は移動状態に応じた 周期で予測対象の行動履歴の離散情報(EVENT)を サンプリングし、サンプリングされた離散情報(EVE NT)から予測対象の単位行動履歴情報(ACTIVI TY)を抽出し、抽出された単位行動履歴情報(ACT IVITY) に基づいて、予測対象の行動を予測するこ 40 とにより、予測対象が停止又は移動の度合いが小さい場 合には、長いサンプリング周期で予測対象の離散情報

(EVENT)をサンプリングし、予測対象の移動の度 合いが大きい場合には当該移動の度合いが大きくなるに 従って短いサンブリング周期で予測対象の離散情報(E VENT) をサンプリングすることができる。

【0007】従って予測対象の停止又は移動状態に応じ てサンプリングされた離散情報 (EVENT) により高 精度で予測対象の行動を予測することができる。

[00008]

施の形態を詳述する.

【0009】(1)行動予測方法の原理

本発明による行動予測方法は、4つの要素からなる離散 系モデルを用いる。この離散系モデルを構成する4つの 要素は、第1に、システムに存在するものや人を表すE NTITYと、第2に、発生する現象の一断面を時間の 消費を考慮せずに捕らえた事象として表すEVENT と、第3に、ENTITYが行う動作や行為を表すAC TIVITYと、第4に、あるENTITYに着目し当 「TY」の列によって時間経過を含む現象を表すPRO CESSとから構成される。

[0010] Cれらの要素を具体例で示すと、図1に示 すように 例えば発券機で切符を購入する客の行動とし て、当該客を第1の要素であるENTITYとし、第2 の要素であるEVENTとして、客が発券機で順番待ち の客の列に加わるArrival EVENTと、客が順番待ち を終えて発券機で切符を買い始める Start of service EVENTと、客が発券機で切符を買い終える End of るACTIVITYは客が切符を購入する行為を表し、 第4の要素であるPROCESSは客に関係するEVE NT列を表すことになる。

【0011】 このように、ENTITY (客) の動作や 行為に関して重要な意味を持つ事象(EVENT)のみ を用い、その列(PROCESS)によって客の行動を 離散的にモデル化したものENTITY(客)の行動予 測に用いる。

【0012】従って、この離散系モデルでは、重要な事 生する事象とその発生時点により刻時は不等時不均一と なる。

【0013】 ここで、ある主体 (ENTITY) に関し て、主体の動作(ACTIVITY)とその動作の処理 期間 (ACTIVITYの始まる時間と終わる時間) に よって基本的なモデル化を行うことができる。すなわ ち、 図2 に示すように、それぞれの処理時間を有するA CTIVITYの列と、主体(ENTITY)によって 基本的モデルを構成する。

変化の行動であると捉え、行動の切り換わる時間及び切 り換わる先を行動パターンの離散系モデルとして表現 し、この離散系モデルを用いて行動の予測を行うもので

【0015】次に、主体の行動予測を行う際に用いられ、 る行動バターンを離散系モデル化する方法について述べ る。この離散系モデルを生成する方法においては、EN TITYである主体を例えばユーザとし、当該ユーザの 実際の行動(位置及び移動)を所定の位置検出手段によ 及び移動状態を後述する Stav ACTIVITY及び M ove ACTIVITYとして抽出する。

【0016】すなわち、図3に示すように、行動パター ンの離散系モデルを作成する方法では、ユーザの移動に 広じて決められる周期でユーザの位置をサンブリング し、当該サンプリングされた位置情報及びその時刻をE VENTとして蓄積する。

【0017】この場合、離散系モデルの作成方法では、 後述する移動輸出手段によってユーザの移動状態が輸出 胺ENTITYが関係するEVENT(又はACTIV 10 されたとき、当該移動の度合いである例えばユーザの移 動速度等に応じてユーザ位置のサンプリング周期を変更 するようになされている。すなわち、離散系モデルを作 成する行動予測システムのサンブリング周期変更手段 は. 図4 に示すサンプリング周期変更処理手順に従って ユーザの移動状態に応じたサンプリング周期を決定する ようになされている。 【0018】図4において行動予測システムはステップ

SP30から当該サンプリング周期変更処理に入ると、 続くステップSP31において移動検出手段によりユー service EVENTとがある。そして、第3の要素であ 20 ザの移動速度等の情報からなる移動状態を検出し、当該 検出結果をステップSP32においてサンプリング周期 変更機能部 (後述) に通知する。

> 【0019】サンプリング周期変更機能部は、移動状態 に基づいてユーザ位置のサンブリング周期を決定し当該 決定されたサンプリング周期によりユーザ位置をサンプ リングする。この場合、サンプリング周期変更機能部 は、検出されたユーザの移動速度が予め設定されている 所定速度以上となったときユーザが移動を開始したこと を検出するようになされている。

象(EVENT)による時間が刻まれることにより、発 30 【0020】行動予測システムでは、かかるサンプリン グ周期変更処理手順において、ユーザが一定の位置に止 まっている場合には、 位置検出手段によるユーザ位置の サンプリング周期を最も長くし、これに対してユーザが 移動を開始したことを検出すると、その移動速度が高く なるに従ってサンプリング周期を連続的又は段階的に短 くする。

【0021】従って、図3に示すユーザの行動バターン では、時点T11においてユーザが移動を開始すること に応じてユーザ位置 (EVENT) のサンプリング周期 【0014】との基本的モデルでは、主体の行動を離散 40 が短くなり、時点T12においてユーザが停止すること に応じてユーザ位置 (EVENT) のサンブリング周期 が長くなる。

【0022】このようにして、離散系モデルの作成方法 において行動予測システムは、ユーザの移動速度に応じ てユーザ位置のサンプリング周期を変化させることによ り、ユーザが移動中である場合又はその移動速度が高い 場合においてより多くのユーザ位置がサンプリングさ れ、ユーザが移動中である場合のユーザ位置(EVEN T)、すなわちユーザの移動経路が一段と高精度で検出 って検出し、当該検出された結果を用いてユーザの滞在 50 される。これに対してユーザの移動速度が低い場合又は

ユーザが停止している場合においてより少ないユーザ位 置(EVENT)がサンプリングされ、サンブリング動 作を実行する機能部の消費電力等の負荷が低減される。 【0023】そして、離散系モデルの作成方法において 行動予測システムは、これら蓄積されたEVENTに基 づいてACTIVITYを抽出する。この場合、蓄積さ れた複数のEVENT (図3) のうち、EVENT1及 びEVENT2は同じ位置であり、EVENT3はEV FNT2に対して移動を開始した直後の位置でありさら にEVENT3~EVENT8は互いに異なる位置であ 10 夕格納領域 (Tmp Box)に格納する。 るとする。また、EVENT8~EVENT10はそれ ぞれ同じ位置であるとする。

【0024】とのような各EVENTの検出結果では、 EVENT1及びEVENT2についてはこの時間帯に ユーザは同一の場所に滞在していることが分かる。これ に対してEVENT3~EVENT8についてはこの時 間帯にユーザが移動していることが分かる。従って、離 散系モデルの作成方法では、EVENT3をACTIV ITYの入れ換わる時間として、EVENT1及びEV ENT2側を滞在を表す Stay ACTIVITYとし、 EVENT3~EVENT8をユーザの移動を表す Mov eACTIVITYとする。また、EVENT8~EV ENT10については、この時間帯にユーザが同一の場 所に滞在していることを表しており、これによりEVE NT8をACTIVITYの入れ換わる時間として、E VENT8~EVENT10側をユーザの滞在を表す S tay ACTIVITYとする。因みに、EVENT3~ EVENT8の Move ACTIVITYにおける出発地 点はその前の Stav ACTIVITYの滞在地点であ り、 Move ACTIVITYの目的地点は当該 Move A 30

地点及び目的地点並びに所要時間(時点T11~T1 2) によって表される。 【0025】とのようにして、ユーザが同一位置に滞在 している間のEVENT列をまとめて1つの Stav AC TIVITYとすると共に、ユーザが移動している間の EVENT列をまとめて1つの Move ACTIVITY

CTIVITYに続く Stay ACTIVITYの滞在地 点となる。このように、 Move ACTIVITYは出発

とする。 【0026】かかるEVENTからACTIVITYの 40 抽出を行う処理手順を図5に示す。すなわち図5におい て、行動予測システムは、ステップSP10から当該処 理手順に入ると、続くステップSP11においてユーザ の位置及び時間情報であるEVENTを取り込むサンプ リング周期(アクセス間隔)が30分以下であるか否か を判断する。ここでアクセス間隔が30分以上で取り込 まれたEVENTは、ACTIVITYを新たに生成す るにはその前後の繋がりにおいて信頼性が不十分とな る。従って、この場合行動予測システムはステップSP 11において否定結果を得、ステップSP12に移る。

【0027】行動予測システムは、ステップSP12に おいて、既存の Stay ACTIVITYの中に、このと き取り込まれたEVENTに対応するもの、すなわち同 一地点のものがあるか否かを判断する。ここで否定結果 が得られると、このことはこのとき取り込まれたEVE NTが既存の Stav ACTIVITYのなかに存在せ ず、しかもアクセス間隔が30分以上であることを表し ており、このとき行動予測システムは、ステップSP1 3 に移って、このときのEVENTのデータを仮のデー

【0028】とれに対してステップSP12において肯 定結果が得られると、このことはこのとき取り込まれた EVENTのアクセス間隔が30分以上であり、既存の Stav ACTIVITYのなかに同様のEVENTが存 在することを表しており、このとき行動予測システム は、ステップSP14に移って、このとき取り込まれた EVENTを、対応する既存のACTIVITYの母集 団の1つとしてACTIVITYデータを格納したデー タ格納領域 (ACTIVITY Box) を更新する。

【0029】とのように、アクセス時間が30分以上で あるEVENT又はEVENT列については、同様の母 集団からなる既存の Stay ACTIVITYがある場合 のみその母集団に取り込まれる。

【0030】また、上述のステップSP11において肯 定結果が得られると、このことはこのとき取り込まれた EVENTのアクセス間隔が30分以内であることを表 してており、このとき行動予測システムは、ステップS P15に移って、このとき取り込まれたEVENT又は EVENT列について、その前前、直後のEVENTと の対応関係(図3) に基づいて、 Stav ACTIVIT Yであるか Move ACTIVITYであるかを判断す

【0031】因みに、ステップSP15における判断と して、行動予測システムは、EVENT列の先頭と終端 のデータ間隔が20分以上かつ。同じ位置(EVEN T)を有する場合、この行動をある一地点(地域)での 滞在と見なす。また、行動予測システムは、経由する地 点間の距離及び時間間隔が極端に長い場合には、これを Move ACTIVITYと見なさないようにする。

【0032】そして、ステップSP15において Stay ACTIVITYである判断結果が得られると、行動予 測システムは、ステップSP16に移って、同様の母集 団(EVENT)からなる既存の Stav ACTIVIT Yが存在するか否かを判断する。ことで肯定結果が得ら れると とのととはとのとき取り込まれたEVENT又 はEVENT列による Stav ACTIVITYと同様の 既存の Stav ACTIVITYが存在することを表して おり、このとき行動予測システムは、ステップSP16 に移って、上述のステップSP15において Stay AC 50 TIVITYと判断されたEVENT又はEVENT列

を対応する既存のACTIVITYの母集団の1つとし て Stav ACTIVITYデータを格納したデータ格納 領域 ( Stav A C T I V I T Y Box) を更新する。これ により、当該 Stay ACTIVITYのEVENT数 (母体数)が増えることにより、当該 Stav ACTIV ITYの発生確率が増加することになる。

【0033】 これに対してステップSP16において否 定結果が得られると、このことはこのとき取り込まれた EVENT又はEVENT列による Stay ACTIVI いことを表しており、このとき行動予測システムは、ス テップSP17に移って、上述のステップSP15にお いて Stav ACT1V1TYと判断されたEVENT又 はEVENT列を用いて新たな Stay ACTIVITY を作成する。

【0034】これに対して、上述のステップSP15に おいて、このとき取り込まれたEVENT列が Move A CTIVITYである判断結果が得られると、行動予測 システムは、ステップSP18に移って、同様の母集団 (EVENT列) からなる既存の Move ACTIVIT 20 Yが存在するか否かを判断する。ここで肯定結果が得ら れると、このことはこのとき取り込まれたEVENT列 による Move ACTIVITYと同様の既存の Move A CTIVITYが存在することを表しており、このとき 行動予測システムは、ステップSP20に移って、上述 のステップSP15において Move ACTIVITYと 判断されたEVENT列を対応する既存のACTIVI TYの母集団の1つとして Move ACTIVITYデー タを格納したデータ格納領域 ( Move ACTIVITY Box) を更新する。これにより、当該 Move ACTIV 30 ーザ名等からなるENTITY情報を有する。 ITYの経由地占(すなわちEVENT)の母体数が増 えることにより、当該 Move ACTIVITYの発生確 率が増加することになる。

【0035】これに対してステップSP18において否 定結果が得られると、このことはこのとき取り込まれた EVENT列による Move ACTIVITYと同様の既 存のMove ACTIVITYが存在しないことを表して おり、このとき行動予測システムは、ステップSP19 に移って、上述のステップSPI5において Move AC Move ACTIVITYを作成する。

【0036】因みに、ステップSP15において Stav ACTIVITY又は Move ACTIVITYの判断結 果が得られない場合、行動予測システムは、ステップS P13に移って、このときのEVENTのデータを仮の データ格納領域 (Tmp Box) に格納する。

【0037】かくして、行動予測システムは図5に示す 手順により、EVENTの取り込み間隔が30分以内と なったとき、 Stav ACTIVITYであるか Move A CTIVITYであるかの判断を開始する。

【0038】このように2種類のACTIVITY(S tav ACTIVITY及び Move ACTIVITY) に 分けられたユーザの行動バターンは、図6に示すよう に、 Stay ACTIVITYからなる第1層の行動バタ ーンモデルと、 Move ACTIVITYからなる第2層 の行動パターンモデルとを構成する。

【0039】第2層の行動バターンモデルは、出発地点 から目的地点に向かう移動方向を持った Move ACT I VITYからなり、これらの Move ACTIVITYの TYと同様の既存の Stay ACTIVITYが存在しな 10 入れ代わり地点に第1層の Stay ACTIVITYが存 在することになる。

【0040】第1層の各 Stay ACTIVITY及び第 2層の各 Move ACTIVITYはユーザの行動に関す る種々の情報を含んだオブジェクトを構成する。図7に 示すように、各 Stav ACTIVITYは、それぞれ地 点を表す情報、当該地点に滞在開始する開始時間(図3 の時点T12に相当する)、当該地点の滞在終了時間 (図3の時点T11に相当する). ユーザの位置情報を サンプリングした際の日付、曜日及び天気等のキー情報

(Key)、当該 Stav ACTIVITYの前のACT IVITYを表す Before ACTIVITY情報(単数 又は複数のACTIVITYが存在する), 当該 Stav ACTIVITYに続くACTIVITYを表す Next ACTIVITY情報(単数又は複数の各ACTIVI TYが存在する)、母体数(EVENT数でありACT IVITYの発生確率を表す)、当該 Stav ACTIV ITYにおいてユーザが使用したサービスやその回数に よって表されるユーザの嗜好情報、当該 Stay ACT I VITYの地点に関する情報(タウン情報等)、及びユ

【0041】 ここで行動予測システムは、図8に示すよ うに、新たなEVENT又はEVENT列が発生するご とにこれらEVENT又はEVENT列を構成要素とす る既存のACTIVITYがあるか否かを図5について 上述した手順に従って判断する。この判断基準として は、EVENTの地点が同一であるか否かの事項が用い られる。そして、同じACTIVITYが存在する場合 には、行動予測システムは、新たに発生したEVENT 又はEVENT列を既存のACTIVITYの機成要素 TIVITYと判断されたEVENT列を用いて新たな 40 として加え、当該ACTIVITYの母体数(EVEN T数) (図7) を書き換える。また、行動予測システム は、このとき発生したEVENT又はEVENT列の前 後のACTIVITYとの繋がりに応じてこのとき書換 えられたACTIVITYの Before ACTIVITY 情報又は Next ACTIVITY情報も書換える。 【0042】また、図9に示すように、各 Move ACT IVITYは、それぞれ出発地点を表す情報、目的地点 を表す情報、当該 Move ACTIVITYの所要時間

(図3の時点T11~T12に相当する). ユーザの位 50 置情報をサンプリングした際の日付、曜日及び天気等の

キー情報 (Key)、経由地点 (EVENT) の情報 (地点ごとの母体数であり複数のバターンがその発生確 率と共に存在する)、当該Move ACTIVITYにお いてユーザが使用したサービスやその回数によって表さ れるユーザの喀好情報、当該 Move ACTIVITYの 移動経路に関する情報(タウン情報等)、及びユーザ名 等からなるENTITY情報を有する。

【0043】 この Move ACTIVITYについても、 Stay ACTIVITYの場合と同様にして、行動予測 するごとにこれらEVENT又はEVENT列を構成要 素とする既存のACTIVITYがあるか否かを判断す る。この判断基準としては、出発地点と目的地点が同じ であることが条件となる。そして、同じACTIVIT Yが存在する場合には、行動予測システムは、新たに発 生したEVENT又はEVENT列を既存のACTIV ITYの構成要素(経由地点)として加え、当該ACT IVITYの経由地点の母体数(EVENT数)(図 9)を書き換える。

オブジェクト及び Move ACTIVITYオブジェクト は、それぞれ新たに発生するEVENT又はEVENT 列によってその母体数等の情報が更新される。この母体 数はACTIVITYの発生確率として後述する行動予 測に用いられる。

【0045】次に、蓄積された Stav ACTIVITY オブジェクト及び Move ACTIVITYオブジェクト を用いてユーザの行動を予測する方法について説明す る。

ジェクト及び Move ACTIVITYオブジェクトは、 それぞれのACTIVITYが発生した際の曜日、天気 等のキー情報(Key)を有しており(図7及び図 9) 予測しようとする曜日や天気に合致したキー情報 (Key)を持つACTIVITYオブジェクトを選択 対象オブジェクトとする。

【0047】そして、行動予測システムは、予測しよう とする時間帯及び出発地点等、各ACTIVITYオブ ジェクトに含まれる情報を検索キーとして予測候補であ るACTIVITYオブジェクトを検索する。例えば、 ユーザが日曜日の朝7時から夕方5時までの時間帯及び 天気を指定することにより、行動予測システムは、蓄積 されているACTIVITYオブジェクトのなかから、 当該時間帯及びキー情報 (Kev)をもつACTIVI TYオブジェクトを検索する。

【0048】そして、行動予測システムは、これら検索 された複数のACTIVITYオブジェクトについて、 その地点情報や前後関係に基づいて複数のACTIVI TYオブジェクトを繋げてなる複数の行動バターンを作 成する。ACTIVITYオブジェクトの前後関係と

は、 Stav ACTIVITYオブジェクトにおいてはそ の Before ACTIVITY情報(図7)及び Next A CTIVITY情報(図7)を用い、また、 Move AC TIVITYオブジェクトにおいては、その出発地点及 び目的地点(図9)を用いる。

12

【0049】例えば、図10に示すように、ユーザが行 動予測として晴れた日曜日の朝7時から夕方5時までを 指定し、開始地点を自宅とすると、行動予測システム は、当該曜日及び天気情報をキー情報(Key)として

システムは、新たなEVENT又はEVENT列が発生 10 持つ Stay ACTIVITYオブジェクト及び Move A CTIVITYオブジェクトのなかから指定された時間 帯のACTIVITYオブジェクトを候補として検索し (図10(A))、当該検索された候補オブジェクトA O1、AO2、……、AOnの集団N1のなかから、例 えば「自宅に居る」という Stay ACTIVITYオブ ジェクトA〇1を開始オブジェクトとして設定する(図 10 (B)).

【0050】そして、行動予測システムは、これに続く ACTIVITYオブジェクトとして、自宅を出発地占 【0044】 このようにして、 Stay ACTIVITY 20 とした Move ACTIVITYオブジェクトAO2や、

「自宅に居る」という Stav ACTIVITYオブジェ クトAO1の Next ACTIVITY情報で指定された Move ACTIVITYオブジェクトAO3等を予測A CTIVITYオブジェクトとして選択する。

【0051】とのようにして、選択された各ACTIV ITYオブジェクトに続き得るACTIVITYオブジ ェクトを選択して行く。この場合、選択されたACTI VITYオブジェクトは複数存在することがあり、これ により、ACTIVITYオブジェクトの繋がりによる 【0046】蓄積された各 Stay ACTIVITYオブ 30 複数の予測行動パターン (PROCESS) が作成され

> ることになる。 【0052】このように行動予測システムは、各ACT IVITYオブジェクトの前後関係を表す情報( Befor e ACTIVITY情報。 Next ACTIVITY情 報) や繋がりを表す情報 (出発地点、目的地点) を用い てPROCESSを作成することにより、予測する時間 帯に含まれるACTIVITYオブジェクトであれば、 その発生時間が異なっていてもユーザの行動バターンの 繋がりの特徴を持ったACTIVITYオブジェクトの 40 繋がりを行動予測の候補として得ることができる。

> 【0053】因みに、この実施の形態の行動予測システ ムは、ACTIVITYオブジェクトの列を形成する際 の規則として、2つの規則を定めている。第1の規則と して、Stav ACTIVITYオブジェクトと Stav A CTIVITYオブジェクトとの間には、必ず Move A CTIVITYオブジェクトが存在することとする。こ れにより、不自然な行動の切れ目が生じることを同避し 得る。そして、第2の規則として、 Move ACTIVI TYオブジェクトの前後には、 Stay ACTIVITY 50 オブジェクト及び Move ACTIVITYオブジェクト

の両方が選択される可能性を有することとする。但し、 連続した Move ACTIVITYオブジェクトは必ず S tav ACTIVITYオブジェクトによって囲まれてい なければならないとする。

【0054】このようにして、行動予測システムは図1 0 (B) に示すように、複数の予測パターン (PROC ESS) を作成することができる。因みに、各ACTI VITYオブジェクトは、そのEVENT数や経由地点 の数によって発生確率を有する。この発生確率は、ある ACTIVITYオブジェクトから他のACTIVIT 10 Yオブジェクトに移行する際の確率として用いられ、こ の結果、各PROCESSの発生する確率が各ACTI VITYの発生確率の積によって求まる。

【0055】とのような発生確率を含む行動バターンの 予測結果を図11に示す。図11において、ACTIV 「TYaからACTIVITYiC移行する確率はAC TIVITYiの発生確率である0.6であり、さらに 当該ACTIVITYiからACTIVITYfに移行 する確率は、ACTIVITYfの発生確率である0.

TIVITY I - ACTIVITY f - ACTIVIT Yc-ACTIVITYkでなるPROCESSの発生 確率は、当該PROCESSを構成する各ACTIVI TYの発生確率の積である0、33となる。

【0056】このようにして行動予測システムは、設定 された時間帯及びキー情報(Kev)で検索されたAC TIVITY集団のなかから、ユーザの行動履歴に基づ く複数のPROCESSを作成することができる。 【0057】(2)行動予測システムの構成

0の全体構成を示し、端末装置として例えばPHS等の 携帯端末装置20を所持するユーザの位置を通信事業装 置部30において検出し、通信事業装置部30の行動バ ターン解析サーバ33において位置情報に基づくユーザ の行動パターンを解析するようになされている。

【0058】すなわち、ユーザが所持する携帯端末装置 2.0は、図1.3に示すように、データバスBUSにCP U20A、メモリ20B、基地局21との間で信号の送 受信を行う送受信回路部(RF)20E、送受信回路部 ベースバンド信号に変換すると共に送信しようとするべ ースバンド信号をRF信号に変換するベースパンド処理 部20D、マイクロホン20G及びスピーカ20Hとの インターフェイスであるMM I (Man Machine Interfac e) 部20F、表示部201及びキーボード20Jが接 続された構成を有する。

[0059] CPU20Aはメモリ20Bに格納されて いる動作プログラムに従って種々の動作を実行するよう になされており、当該動作に応じて各回路部を制御す

示バネル等で構成された表示部201に表示される。 【0060】キーボード20Jは、ユーザが所望の通話 先の電話番号を入力すると、当該電話番号を表すデータ をCPU20Aに供給する。CPU20Aはユーザが入 力した電話番号で表される通話先に対して、送受信回路 部20日を介して接続要求を送信する。このとき通信回 線22は通話先の応答に応じて回線を接続する。回線が 接続されると、送受信回路部20 Eは、アンテナを介し て受信した通話先からのRF信号をベースバンド処理部 20 Dに供給し、とこでRF信号をベースパンド信号に 変換する。ペースパンド処理部20Dは当該変換されて なるペースパンド信号をMMI部20Fに供給すること により、受信された通話先からの音声信号をスピーカ2 OHから音声として出力する。

【0061】また、ユーザがマイクロホン20Gを介し て音声を入力すると、MMI部20Fはマイクロホン2 0 Gから供給される入力音声信号をベースバンド処理部 20 Dに供給し、ここでベースパンド信号をRF信号に 変換する。そしてベースバンド処理部20Dは当該変換 55である。従って、例えばACTIVITYa-AC 20 されてなるRF信号を送受信回路部20Eを介して通信 回線22に送出することにより、当該RF信号を回線接 続された通話先に対して送信する。

【0062】またCPU20Aは、ユーザがキーボード 20 Jを操作することにより入力される種々の情報をべ ースパンド処理部20D及び送受信同路部20Eを介し て通信先に送信すると共に、通信先からの情報が重畳さ れたRF信号を送受信回路部20E及びベースバンド処 理部20日を介して取り込み、表示部201に表示す

図12は行動予測システムを用いた情報提供システム1 30 【0063】かくして携帯端末装置20を使用するユー ザは、通話先との間で会話や種々の情報の授受を行うこ とができる.

> 【0064】ととで、携帯端末装置20にはGPS(Glo bal Positioning System) 20 Pが設けられており、G PS20Pは複数の衛星から送信される信号の相関に基 づいて携帯端末装置20の位置を特定する。 【0065】そして、携帯端末装置20のCPU20A

は、GPS20Pにより得られた位置情報に基づいて携 帯端末装置20の単位時間当たりの位置の変化量(移動 20 Eにおいて受信したRF(Radio Frequency) 信号を 40 速度)を算出し、当該算出された移動速度をサンプリン グ周期変更部20Sに供給する。

> 【0066】サンプリング周期変更部20Sは、CPU 20 Aによって算出された移動速度に応じた周期で後述 する位置登録信号を通信事業装置部30のアクセスサー バ31に送信する。すなわち、サンプリング周期変更部 20 Sは図14 に示すように、発振器121の発振出力 を増幅回路122において増幅した後、これを互いに異 なる分周比で分周する複数の分周回路123に供給す る。各分周回路123は、それぞれに割当られた分周比

る。CPU20Aの各種処理内容は必要に応じて液晶表 50 で発振出力を分周することによりそれぞれ異なる周波数

信号を生成し、これをセレクタ124に供給する。 [0067]また、CPU20A (図13) から移動速

度情報 D 2 1 を受け取ったテーブル部 1 2 5 は、当該移 動速度情報 D21 によって表される移動速度に応じた選 択データD22を生成し、これをセレクタ124に供給

【0068】従って、セレクタ124はCPU20Aか ら供給される移動速度に応じた周波数信号D23を選択 これをCPU20A(図13)に供給する。CPU 20 Aは、サンプリング周期変更部20 Sから供給され 10 る周波数信号D23の周期で後述する位置登録信号を通 信事業装置部30のアクセスサーバ31に送信する。

【0069】すなわち携帯端末装置20のCPU20A は、当該携帯端末装置20が存在する無線ゾーンの基地 局21に対して携帯端末装置20の移動速度に応じた周 期で位置登録信号及び携帯端末装置20の識別情報(電 話番号等からなる [ D情報 ) を送信するようになされて いる。

【0070】例えば、携帯端末装置20が停止している 状態(すなわち移動速度が最も小さい場合)ではCPU 20 20 Aは予め設定されている最も長い周期で位置登録信 号及び識別情報を基地局21に送信するのに対して、携 帯端末装置20か予め設定されている所定速度に達した ことを検出したとき、CPU20Aは携帯端末装置20 が移動していると判断し、その移動速度が大きくなるに 従って位置登録信号及び識別情報の送信周期を短くす

【0071】基地局21は、携帯端末装置20からその 移動速度に応じた周期で送信される位置登録信号及び「 □情報を诵信事業装置部30のアクセスサーバ31に送 30 信する。これによりアクセスサーバ31は、携帯端末装 置20の位置を基地局の無線ゾーン単位で認識すること ができ、これにより得られる携帯端末装置20の現在位 置情報をその時間情報と共に、例えば複数のハードディ スクで構成された位置情報記憶部35に格納する。

【0072】位置情報記憶部35に格納される現在位置 情報は、携帯端末装置20をENTITY (図1及び図 としたEVENT情報(図3)となる。従って、位 置情報記憶部35には、携帯端末装置20から位置登録 情報が格納されて行く。

【0073】 ここで、ACTIVITYオブジェクトを 作成する行動予測システムの行動パターン解析サーバ3 3は、データバスに接続されたCPU及びメモリを有 し、CPUはメモリに格納されているプログラムに従っ て、図5に示したACTIVITYオブジェクトの作成 処理手順を実行する。そして、当該CPUは作成された ACTIVITYオブジェクトを、例えば複数のハード ディスクからなる行動パターン情報記憶部34に格納す る。

【0074】また、行動パターン解析サーバ33のCP Uは、位置情報記憶部35に携帯端末装置20の新たな 現在位置情報(すなわちEVENT又はEVENT列) が格納される毎、又は所定のタイミング毎に、図8につ いて上述したACTIVITYオブジェクトの更新処理 を実行する。この更新処理によって、行動バターン情報 記憶部34 に格納されたACTIVITYオブジェクト はその母体数を増やして行くことにより、各ACTIV ITYオブジェクトはその発生確率がユーザの行動バタ ーンを反映した値に近づいて行き、一段と精度の高い行 動パターン (ACTIVITY) が得られる。

【0075】とのようにして、ユーザの行動バターンが ACTIVITYオブジェクトとして行動パターン情報 記憶部34に蓄積された状態において、行動パターン解 析サーバ33は、サービスプロバイダ40からの要求に 応じて、行動パターン情報記憶部34に蓄積されたAC TIVITYオブジェクトを用い、図10及び図11に ついて上述した方法により携帯端末装置20を所持する ユーザの行動を予測する。

【0076】サービスプロバイダ40のサーバ41は、 図15に示すように、データバスBUSに接続されたC PU41A、メモリ41B、通信インターフェイス41 C及びデータベース41Dを有し、CPU41Aはメモ リ41Bに格納されているプログラムに従って種々の処 理を実行するようになされている。

【0077】すなわち、CPU41Aは通信インターフ ェイス41Cによって接続されたネットワークを介して 種々の加入端末(図示せず)から提供情報を受け取り、 これをデータベース41Dに格納するようになされてい

る。これらの提供情報は、例えば映画館の上映案内、又 は交通機関の運行状況等といった特定の地域や地点に居 るユーザに対して特に有用な情報である。従って、サー バ41のCPU41Aは、これらの提供情報を提供する 時間及び天気状況のもとにその特定地域や特定地点に行 くことが予測されるユーザ(すなわち当該ユーザが所持 する携帯端末)の情報及びその行動バターン(すなわち PROCESS) の情報を通信事業装置部30の行動バ ターン解析サーバ33に要求する。

【0078】行動バターン解析サーバ33は、当該要求 信号が発信される毎にその位置及び時間を表す現在位置 40 に応じて、行動バターン情報記憶部34に蓄積されたA CTIVITYオブジェクトを用い、図10及び図11 について上述した方法によりサービスプロバイダ40か ら指定された曜日や天気をキー情報 (Key)として、 携帯端末装置20を所持するユーザの行動を予測する。 【0079】との行動予測処理において、行動バターン 解析サーバ33は、ACTIVITYオブジェクトの繋 がりである予測行動バターン(PROCESS)を生成 する。この場合、行動パターン解析サーバ33は、発生 確率の異なる複数の予測行動バターン(PROCES

50 S)を生成する。

【0080】そして、行動バターン解析サーバ33は当 該行動予測結果において、サービスプロバイダ40のサ -バ41が指定した曜日及び天気状況下で特定の地域又 は地点に行くことが予測されるユーザの比較的高い発生 確率からなる行動バターン (PROCESS) をそのユ ーザを特定する情報、すなわち当該ユーザが所持する携 帯端末装置20の電話番号等からなるID情報と共にサ ービスプロバイダ40のサーバ41に供給する。

[0081] これによりサーバ41のCPU41Aは、 のユーザ情報(携帯端末装置20を特定する電話番号等 の情報)を基に、当該携帯端末装置20に対してデータ ベースから読み出した提供情報をネットワーク(図12 に示すバラボラアンテナ25、衛星24及び電波塔23 等からなるネットワーク又は、通信回線22及び基地局 21からなるネットワーク等)を介して携帯端末装置2 0に送信する。

【0082】この場合、サーバ41は、通信事業装置部 30から供給された予測行動バターン (PROCES に含まれるユーザの嗜好情報(使用サービス及び回数) 及び地点に関する情報と、各 Move ACTIVITYオ ブジェクトに含まれるユーザの嗜好情報(使用サービス 及び回数)及び移動経路に関する情報とに基づいて、ユ 一ザの予測行動の中で特に必要となる可能性が高い情報 をユーザの行動に先立ってデータベースから読み出し、 これを携帯端末装置20に送信する。

「0083】因みに、ユーザが必要とする可能性が高い 情報を選択する方法として、サーバ41は、通信事業装 置部30から供給された各ACTIVITYオブジェク 30 な程度に保つことができる。 トに含まれるユーザの嗜好情報(使用サービス及び回 数)のなかから、その使用回数が予め設定された所定の 関値よりも高いサービスを選択すると共に、各ACTI VITYオブジェクトに含まれるユーザの移動経路や地 点に関する情報に基づいてユーザの行動予測経路上で特 に有効となる情報を選択して携帯端末装置20に送信す

【0084】これにより、当該携帯端末装置20を所持 するユーザは、当該ユーザの行動のなかで、その時間帯 及び場所毎に必要となる情報を当該ユーザの嗜好に合わ 40 せて予め享受することができる。

[0085]なお、この実施の形態の行動予測システム における各機能部の配置例を図16に示す。

[0086] 因みに、行動予測システムを用いた情報提 供システム10では、各端末装置 (PHS等の携帯端末 装置20). 通信事業装置部30及び行動バターン解析 サーバ33の互いに通信を行う装置間において両者のみ で解くことができる暗号を用いるようになされている。 この暗号方式としては、秘密鍵 (共通鍵) 暗号方式や公 開鍵暗号方式が用いられる。

【0087】秘密鍵暗号方式は、送信側及び受信側が互 いに同じ継を使用して暗号データの授受を行う方式であ り、データを暗号化するときに用いる鍵は公開しない。 具体的には、DES (Data Encryption Standard)又はト リブルDESがあり、これら秘密鍵方式では暗号復号化 処理が速い効果がある。

18

【0088】また公開鍵方式は、秘密鍵及び公開鍵の2 種類の鍵を用いてデータを暗号化する方式であり、具体 的には、RSA、RC2又はRC4等の方式がある。こ 通信事業装置部30から供給された行動バターン及びそ 10 の公開鍵暗号方式では構成要素(例えば携帯端末装置2 0、通信事業装置部30、行動パターン解析サーバ3 3) が増えた場合、鍵の管理が容易になる効果がある。 【0089】(3)実施の形態の動作及び効果 以上の構成において、行動予測システムは、ユーザの停 止又は移動している行動状態を携帯端末装置20に設け られたGPS20Pの位置検出情報を基に検出し、ユー ザが停止しているときはEVENTを得るためのユーザ 位置のサンプリング周期を最も長くする。

【0090】ユーザが停止している場合、又はユーザが S)を構成する各 Stay ACTIVITYオブジェクト 20 低速で移動している場合においては、図17 (A)に示 すように、当該ユーザの位置を短い周期でサンプリング しても、サンプリングされた位置情報(EVENT1A ~EVENT6A, EVENT18A~EVENT25 A) は略々同じ情報となる。従って、行動予測システム では図3について上述したように、ユーザが停止又は低 速で移動している場合に当該ユーザの位置を長い周期で サンプリングすることにより、少ないユーザ位置情報 (EVENT1~EVENT2, EVENT8~EVE NT10) によってユーザ行動の検出精度を実用上十分

【0091】これに対してユーザの移動速度が高くなっ た場合においては、図17(B)に示すように、当該ユ ーザの位置を長い周期でサンプリングするとサンプリン グ結果 (EVENT 4 B~EVENT 9 B) に基づくユ ーザ行動の検出精度が劣化する。従って、行動予測シス テムでは図3について上述したように、ユーザの移動速 度が高くなるに従ってそのサンプリング周期を短くする ことにより、当該短いサンプリング周期で検出されたユ ーザ位置情報(EVENT3~EVENT7)によって ユーザ行動の検出精度を十分な程度に保つことができ

【0092】かくして、行動予測システムは、ユーザの 移動速度に応じたサンプリング周期で検出されたユーザ の位置情報 (EVENT) に基づいてユーザの行動を予 測することにより、その予測精度を実用上十分な程度に 保つととができる。

【0093】以上の構成によれば、ユーザの位置をサン プリングする周期をユーザの移動速度に応じて変化させ るようにしたことにより、ユーザが停止又は低い移動速 50 度で移動している場合にはユーザ位置のサンプリング周

期を長くすることによりユーザ位置の検出精度を劣化さ せることなくサンプリング機能部の消費電力を低減する ことができる.

【0094】また、行動予測システムでは、ユーザの移 動速度が高くなった場合にはユーザ位置のサンブリング 周期を短くすることにより、ユーザの位置を高精度で検 出することができる。

【0095】また、GPS20P等の位置検出手段を用 いた移動検出結果に基づいてユーザ位置のサンブリング 周期を決定することにより、ユーザが建物間を移動した 10 場合や同じ場所で接続する基地局が変化した場合、又は ユーザが多少移動した場合においてサンブリング周期が 不用意に変化することを同避し得る。

【0096】また、行動予測システムでは、ユーザの行 動予測精度をユーザの移動速度に関わらず高い精度で保 つととができるととにより、 ユーザに対して渋滞情報。 事故情報又は目的地までの所要時間等の情報提供を一段 と高精度で行うことができる。

【0097】(4)他の実施の形態

なお上述の実施の形態においては、携帯端末装置20に 20 GPS20P及びCPU20Aを含むユーザの移動検出 手段と、当該移動検出手段によってユーザ位置のサンプ リング周期を変更するサンプリング周期変更手段を設け る場合について述べたが、本発明はこれに限らず、例え ば携帯端末装置20に設けられたGPS20Pから送信 される位置情報に基づいてユーザの位置を特定すると共 に当該特定された位置情報に基づいてユーザの移動を検 出する移動検出手段をサービスプロバイダ40又は通信 事業装置部30側に設けるようにしても良く、構成要素 の配置としては種々の配置例を適用することができる。 この構成要素の配置例及び配置例ごとの効果を図18に 示す。

【0098】因みに、移動検出手段をサービスプロバイ ダ40又は通信事業装置部30に設けた場合には、サー ビスプロバイダ40又は通信事業装置部30はユーザが 移動を開始した時点で行動パターン解析サーバ33によ り予測されるユーザの行動に基づいて、当該予測される 行動が時間的、金銭的に最適なものであるか否かを判断 し、当該判断結果に基づく行動ナビゲーション情報をユ ーザ (携帯端末装置20) に提供することができる。

【0099】また上述の実施の形態においては、ユーザ の移動速度が高くなるに従ってユーザ位置のサンプリン グ周期を短くする場合について述べたが、 本発明はこれ に限らず、例えばユーザが停止している状態と移動して いる状態の2つの状態でそれぞれ1つずつのサンブリン グ周期を設定するようにしても良く、設定するサンプリ ング周期の数は種々適用することができる。

【0100】また上述の実施の形態においては、ユーザ の位置情報に基づいて得られる移動速度によりユーザの 移動を検出する場合について述べたが、本発明はこれに 50 情報提供手段を利用することができる。

聞らず、例えばユーザの位置を検出する際の位置座標を ブロック (地域) ごとに分けて管理し、あるブロックか ら他のプロックへ移動することを検出するようにしても 良い。この場合、移動検出方法としては、ユーザが所持 する機帯端末装置20から当該携帯端末装置20が存在 する無線ゾーンの基地局21に対して短い周期で位置登 録信号及び携帯端末装置20の識別情報を送信し、アク セスサーバ31において携帯端末装置20の存在ブロッ クを常に監視するようにしても良い。

20

【0 1 0 1 】また上述の実施の形態においては、ユーザ の位置情報に基づいて得られる移動速度によりユーザの 移動を検出する場合について述べたが、本発明はこれに 限らず、例えばユーザが停止状態である場合の位置から 所定距離以上移動したとき、ユーザが移動を開始したこ とを検出するようにしても良い。

【0102】また上述の実施の形態においては、ユーザ の位置情報に基づいて得られる移動速度によりユーザの 移動を検出する場合について述べたが、本発明はこれに 限らず、ユーザの速度変化(速度の微分値)が予め設定 された一定値以上となったときユーザが移動を開始した と判断するようにしても良い。

【0103】また上述の実施の形態においては、ユーザ の位置情報に基づいて得られる移動速度によりユーザの 移動を検出する場合について述べたが、本発明はこれに 限らず、ユーザの移動検出に加えて、移動速度に基づき ユーザが利用している移動手段を判別するようにしても 良い。例えば、行動予測システムにおいて、検出された ユーザの移動速度が所定の移動速度以下である場合に は、ユーザが徒歩で移動していると判断し、これに対し 30 てユーザの移動速度が所定の速度以上である場合には、 鉄道等を利用していると判断するようにしても良い。と のような判断を行うことにより、行動予測システムは、 ユーザの経由地や利用交通機関の予測が一段と容易にな る。

【0104】また上述の実施の形態においては、携帯端 末装置20としてPHSを用いた場合について述べた が、本発明はこれに限らず、例えばPDA (Personal Di gitalAssistant)、カーナビゲーションシステム、パー ソナルコンピュータ、携帯テレビ、携帯ラジオ等、他の 40 種々の推帯端末装置を適用することができる。

【0105】また上述の実施の形態においては、行動予 測の結果に基づいてユーザの予測行動エリアに関する種 々の情報を提供する場合について述べたが、本発明はこ れに限らず、行動予測の結果と現在位置とを比較し、当 診比較結果が異なる場合にその旨をユーザに通知する 等、提供する情報として種々の情報を適用し得る。

【0106】また上述の実施の形態においては、ネット ワークに接続されたサービスプロバイダを利用する場合 について述べたが、本発明はこれに限らず、他の種々の

21 【0107】また上述の実施の形態においては、サンブリング周期受更部208として図14について上述したように複数の分周回路123を有する回路を用いる場合について述べたが、本発明はこれに限らず、例えばCPU20Aにおいて移動速度に応じたサンプリング周期を所定の開数SPaを対して、また数をa、bとする)を用いて算出し、当該乗用されたサンプリング周期で位置を禁結号

### [0108]

を送信するようにしても良い。

【発明の効果】上述のように本発明によれば、予測対象 の停止又は移動状態を検出し、検出された予測対象の停 上又は移動状態に応じた原則で予測対象の行動機態の離 散情報をサンプリングし、サンプリングされた離散情報 申値行動機配情報に基づいて、予測対象の行動機能を予測する ることにより、予測対象の中止又は移動状態に応じてサ ンプリングされた離散情報によって、対象を予測するである。 からで引きないます。

## 【図面の簡単な説明】

- 【図1】本発明による離散系モデルの説明に供する略線 図である。
- 【図2】離散系モデルの表現方法の説明に供する略線図である。
- 【図3】EVENT列からACTIVITYを抽出する 方法を示す略線図である。
- 【図4】ユーザ位置のサンブリング周期変更処理手順を 示すフローチャートである。
- 【図5】EVENT列からACTIVITYを抽出する 方法を示すフローチャートである。
- 【図6】Stay ACTIVITY及び Move ACTIV \*

22 ア \* | TYの説明に供する略線図である。

- 【図7】Stay ACTIVITYオブジェクトに割り当 てられる情報を示す略線図である。
- 【図8】ACTIVITYの更新方法を示すブロック図 である。
- 【図9】Move ACTIVITYオブジェクトに割り当 てられる情報を示す路線図である。
- 【図10】行動予測処理の説明に供する略線図である。 【図11】ユーザの行動パターンの予測結果を示す略線
- 10 図である。 【図12】本発明による行動予測システムを用いた情報 提供システムの全体構成を示す路線的接続図である。
  - (図13) 携帯端末装置の構成を示すブロック図であ
  - (図14) サンプリング周期変更部の構成
    - 【図15】サーバの構成を示すブロック図である。
  - 【図16】構成要素の配置例を示すブロック図である。
  - 【図17】異なるサンプリング周期でサンプリングされたユーザ位置情報を示す略線図である。
  - 0 【図18】他の実施の形態による構成要素の配置例を示すブロック図である。 【符号の説明】
    - 10……情報提供システム、20……携帯端末装置、20A、41A……CPU、20B、41B……メモリ、20S……サンブリング周期変更部、20P……GP
  - S、21……基地局、22……通信回線、30……通信 事楽装置部、31……アクセスサーバ、33……行動バ ターン解析サーバ、34……行動バターン配憶部、35 ……位置情報記憶部、40……サービスプロバイダ、4

2 7 7 7 14

## [図2]

30 1 ……サーバ



図1 雑放系モデルの説明(券売機の例)



図2 離散系モデルの表現方法

#### 【図8】

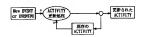


図8 ACTIVITYの更新

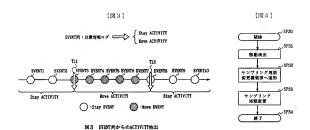


図4 サンプリング周期変更処理手順

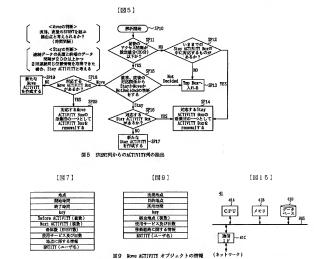


図7 Stay ACTIVITY オブジェクトの情報

図15 サーバの構成

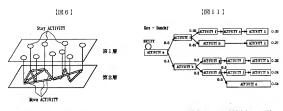


図6 Stay ACTIVITY ≥ Move ACTIVITY

図11 ユーザ行動パターンの予測結果 (Process図)

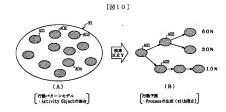


図10 行動予測処理

【図12】

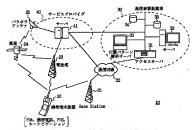


図12 本発明を使用したユーザ予測位置に基づく情報提供システム例

# [図13]

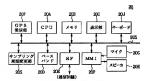


図13 携帯端末装置の構成

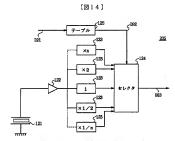


図14 サンプリング周期変更部の構成

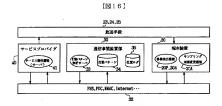
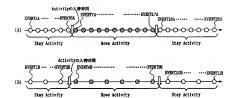


図16 実施の形態によるシステム構築例

[図17]



y Activity Nove Activity Stay Activ

図17 異なるサンプリング周期でサンブリングされたユーザ位置情報

[図18]

	1 炮末装置	2. 通信李果省	3.サービス プロバイダ	利点
イターン 1	4 5			<ul><li>通信事業者、サービスプロバイが側に構成、機能の変更の必要がない。</li><li>適信の呼を設立していない状態でもサンプリング周期の変更が可能</li></ul>
オターン	4	5		<ul><li>・増米値でサンプリング度波数を変更する際の指針を保有する必要がなくなり、多くの記憶符量が求められない。</li></ul>
ベターン 3			4 5	<ul> <li>・増木側の糖胞変更の必要がない。</li> <li>・サービスプロバイダが位置を検出する機能を持つ構成に有効。</li> <li>(従来のFISなどのマイクロセルを利用した位置検出など。)</li> <li>・リアルタイム情報としての移動に対するサービス提供が可能。</li> </ul>
マターン	5		4	<ul><li>・サービスプロバイグが位置を検出する機能を持つ構成に有効。 (従来のPMSなどのマイクロセルを利用した位置検出など。)</li><li>・リアルタイム情報としての移動に対するサービス提供が可能。</li></ul>
マターン 5		4 5		- 増末値の糖能変更の必要がない。 - 連信等業者が位置を検出する機能を持つ構成に有効。 (従来のFIRSとのマイクロセルを利用した位置検出など。) - 連信等業者がリアルタイム情報としての移動に対するサービス 提供が可能。
ベターン 6	5	4		<ul> <li>通信事業者が位置を検出する機能を終つ構成に有効。 (従来のPISなどのマイクロセルを利用した位置検出など。)</li> <li>通信事業者がリアルタイト情報としての移動に対するサービス 提出が可能</li> </ul>

図18 機能配置例とその利点

## フロントページの続き

F ターム(参考) 58049 CC02 D001 D003 D005 EF05 EE12 EF31 EE59 FF03 FF04 FF06 FF09 GC03 GC04 GG06 GC07 GC10 5K067 AV21 AA43 8804 B836 EE07 EE22 FF03 FF07 J356 J365 KKOI KK13 KK15